

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO CALIDAD E HIGIENE-MEDIO AMBIENTE-I+D+I</b>	M Versión 5 Página 1 de 1
---	---	---------------------------------

## VISION

El grupo empresarial CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U., pretende ser reconocido como una Organización de referencia en el sector al que pertenece, el de EXPOSITORES Y MOBILIARIO METÁLICO, bajo una fórmula organizativa eficaz que permita avanzar en la gestión y conseguir desarrollos que supongan innovación y una mejora constante de la calidad de los expositores.

Pretende con ello, convertirse en proveedor de productos tecnológicos innovadores para sus clientes, aplicando niveles de innovación incrementales e integrando las nuevas dinámicas del mercado que dan valor añadido a la Organización. Consiguiendo, además, el aumento de la rentabilidad de manera escalada con el consiguiente crecimiento y expansión del Grupo.

## POLÍTICA de CALIDAD E HIGIENE, MEDIO AMBIENTE E I+D+i.

El Grupo empresarial CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U. dedicado a la siguiente actividad:

- Desarrollo e innovación, diseño y fabricación de expositores y mobiliario metálico.
- Diseño y fabricación de expositores para puntos de venta.
- Diseño y fabricación de envases alimentarios.

ha establecido la siguiente política de calidad e higiene, medio ambiente e I+D+i, consecuente con su dirección estratégica.

Dicha política de calidad e higiene, medio ambiente e I+D+i, está basada en los siguientes compromisos adquiridos por la Dirección de CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U.:

1. Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como de los descritos en las Normas UNE-EN ISO 9001 “Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos”, UNE-EN ISO 14001 “Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso” y UNE 166002 “Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i”.
2. Aplicación de un análisis de riesgos y oportunidades, determinación de aquellos puntos de control crítico y aplicación de un sistema de vigilancia y acciones de mejora, que asegure la calidad, inocuidad, control de impactos ambientales e innovación de sus productos y procesos.
3. Compromiso de que los requisitos del cliente se determinan y se cumplen con el propósito de aumentar su satisfacción, mediante el establecimiento de relaciones de cooperación con los clientes con el fin de favorecer el desarrollo de los nuevos productos, ayudándoles en la identificación y satisfacción de sus necesidades.
4. Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado de calidad e higiene-medio ambiente- I+D+i de CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U. a través de los instrumentos y herramientas que proporciona el Sistema de Gestión Integrado como son la planificación, los indicadores y las no conformidades.
5. Compromiso de proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión integrado.
6. Compromiso de comunicación de esta política entre el personal de la organización y entre el personal que trabaja en nombre de CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U. además de estar disponible para clientes, proveedores, instituciones... en nuestra web [www.cdi-ibense.com](http://www.cdi-ibense.com)
7. Compromiso de revisión continua de la política con el fin de integrar cambios que se pudieran producir en CREACIÓN Y DISEÑO IBENSE, S.L.U./HILEX TRANSFORMACIONES METÁLICAS, S.L.U.
8. Compromiso de mejora continua, prevención de la contaminación y de cumplimiento con todos los requisitos legales derivados de la legislación ambiental y alimentaria así como de otros requisitos que la organización suscriba.